

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

LOCALIZADOR: _____



www. akoratravel.com

INTERVIENEN

De una parte: **DATOS DE LA AGENCIA MINORISTA**, Nombre comercial, titulo-licencia, domicilio social, C.I.F.

Y de otra parte, en calidad de consumidor-cliente Don/Dña: _____ D.N.I: _____

Domicilio: _____ Localidad: _____

Teléfono fijo: _____ Móvil: _____ E-mail: _____

Nacionalidad: _____ en nombre y representación de las demás personas incluidas en la reserva.

Acompañantes: N° de adultos: _____ N° de niños: _____ Tercera edad: _____ N° habitaciones: _____

AGENCIA MAYORISTA MINORISTA ORGANIZADORA INTERVINIENTE EN EL VIAJE COMBINADO:

Costa Tours 3000 SLU, CIF: B47600010, con domicilio en Calle Murcia, 2 5ª 47012 Valladolid - Título CICL-47-98.

El viajero manifiesta que, antes de quedar obligado por el presente contrato de viaje combinado y oferta correspondiente, **ha recibido la información** precontractual establecida en el artículo 153. 1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por el formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado y la información aplicable al viaje combinado. (anexo I).

CONDICIONES PARTICULARES

En base a la descripción y condiciones generales de aplicación que figuran en el Folleto/oferta denominado _____ sobre el que ha elegido los servicios correspondientes a _____ que obra en poder del cliente y forma parte íntegramente del presente contrato.

1. Descripción del viaje

Duración del viaje: _____ N° de noches: _____ N° de días: _____ Fecha de inicio: _____

Lugar de salida: _____ Hora de presentación: _____

Lugar de regreso: _____ Fecha final: _____

2. Destinos e itinerario

Según folleto que obra en poder del cliente.

Según Anexo que forma parte de este contrato.

Según oferta que obra en poder del cliente.

3. Medios de transporte

Avión: Categoría: Bussines Turista Otros _____

Escalas: No Sí, en _____

Tren: Categoría: _____

Autobús/Traslados: Categoría: _____

Otros: Categoría: _____

Lugar, hora y fechas de salida y de regreso según itinerario y bonos de viaje.

4. Alojamientos, clasificación y categoría

Nombre: _____ Dirección: _____

Categoría/clasificación: _____ Fecha llegada: _____ Fecha salida: _____

Régimen estancia/n° de comidas: _____ Tipo de habitación: _____

5. ¿El cliente contrata visitas/excursiones opcionales?

No Sí ¿cuáles? _____

6. Precio del viaje: _____ Depósito a cuenta entregado _____Forma de pago: Al contado, a la firma del contrato. Aplazado
Pagos: 1ª Fecha: _____ Importe: _____**7. Tasas:** _____ 2ª Fecha: _____ Importe: _____**8. Gastos de gestión:** _____**9. Gastos de anulación/cancelación:** Serán los que determine cada proveedor en función de la antelación con la que se cancele el servicio.

El viajero, en cualquier momento antes el inicio del viaje, puede resolver el contrato, debiendo abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

10. Seguros:

OPCIONALES: No Sí Aseguradora: _____ N° Póliza: _____

11. Solicitudes especiales: _____

Estas condiciones particulares se complementan con los datos y fechas que constan en la documentación de viaje y que se entrega al cliente.

12. Movilidad reducida del viajero y/o discapacidad

No Sí Se debe avisar a los proveedores respecto de _____

13. Documentación Administrativa y vacunas: El cliente ha sido informado de los documentos necesarios para la entrada, estancia y salida en el lugar de destino, y tránsito, sean mayores o menores de edad (visados, y autorizaciones), así como, en su caso, de las vacunas necesarias y de la obligación de su obtención y posesión previamente a la salida.**CONDICIONES GENERALES****PRECIO**

Los precios del viaje han sido calculados en base al cambio de monedas, tarifas de transporte, combustibles, de la fecha de edición del folleto/oferta contratado. Cualquier cambio en la citada cotización podrá revisarse y repercutirse al cliente de acuerdo con la normativa vigente y las condiciones generales incluidas en el folleto, oferta o anexos mencionados en las condiciones particulares del presente contrato (artículo 157 ROL 1/2007).

MÍNIMO DE PARTICIPANTES

La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo de _____ personas. Si por alguna causa no alcanzase el mínimo, la agencia podrá cancelar los servicios contratados de acuerdo con la normativa vigente, informando al consumidor con 10 días de antelación a la fecha de Iniciación del viaje.

CESIÓN DE LA RESERVA

Conforme a lo establecido en el apartado 12 de las Condiciones Generales el viajero podrá ceder su reserva a una persona que reúna las condiciones requeridas.

AUTORIZACIÓN A MENORES DE EDAD

Los menores de edad necesitan la autorización del padre o de la madre. En caso de menores no acompañados por un familiar u otro adulto autorizado, pueden establecer contacto directo con el menor o con la persona responsable durante la estancia a través del nº _____

RESPONSABILIDAD

La agencia organizadora y la minorista son responsables de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato, de conformidad con el artículo 161 del Real Decreto Legislativo 1/2007 y están obligados a prestar asistencia si el viajero se halla en dificultades de conformidad con el artículo 163.2 de dicha norma y de acuerdo con lo establecido en las condiciones generales del contrato.

RECLAMACIONES

Conforme a lo dispuesto en el Texto Refundido 1/2007 (BOE 30 de noviembre de 2007) se advierte al cliente la obligatoriedad de comunicar en el mismo momento, por escrito u otra forma de la que quede constancia, al organizador o al detallista y, en su caso, al prestador de que se trate (hotelero, transportista, agente local, etc.) todo incumplimiento o deficiencia en la ejecución del contrato que se haya comprobado. La Agencia declara expresamente que actúa únicamente como intermediaria entre viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que constan en la documentación entregada, es decir, empresas de transportes, hoteles restaurantes, etc. Obra en poder del cliente las Condiciones Generales del Viaje que figuran en el folleto, oferta o anexo mencionados en las condiciones particulares del presente contrato, así como las Condiciones Especiales y Generales del Viaje, las cuales conoce y reconoce haber firmado. Las acciones derivadas de los derechos reconocidos por el Texto Refundido 1/2007 referentes a Viajes Combinados prescribirán a los dos años.

RESOLUCIÓN/DESISTIMIENTO DEL CONTRATO POR EL CONSUMIDOR

El art. 160 de dicha Ley establece que en todo momento el cliente podrá dejar sin efecto los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar al organizador o detallista en las cuantías que se indican:

- a) Abonará los gastos de gestión, los de anulación/cancelación, si los hubiere, y una penalización consistente en el 5% del importe total del viaje, si la cancelación se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje.
- b) Abonará los gastos de gestión, los de anulación/cancelación, si los hubiere, y una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje, si la cancelación se produce entre los días tres y diez de antelación a la fecha del comienzo del viaje.
- c) Abonará los gastos de gestión, los de anulación/cancelación, si los hubiere, y una penalización consistente en el 25% del importe total del viaje, si la cancelación se produce dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida del viaje.
- d) En el caso de larga distancia, gastos de gestión 60€ por persona, iva incluido.

De no presentarse a la salida, el cliente está obligado al pago del importe total del viaje, abonando las cantidades pendientes, en su caso.

Pueden existir otro tipo de productos como tarifas especiales de hotel, coches de alquiler, tarifas no reembolsables, circuitos nacionales, circuitos especiales, flete de aviones, etc, que pueden estar sujetos a condiciones especiales de contratación y a gastos de anulación diferentes a los reflejados anteriormente.

PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por Costa Tours 3000 SLU, con domicilio en Calle Murcia, 2 5A 47012 Valladolid. Dichos datos han sido recogidos por la agencia Costa Tours 3000 slu. con la finalidad de gestionar y desarrollar el conjunto de servicios estipulados en este contrato con el cliente, siendo necesarios para cumplir dichos propósitos.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, limitación, rectificación, supresión, oposición y olvido, a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la siguiente dirección de correo electrónico akora@akoratravel.com o por correo postal en la dirección indicada.

COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

La Agencia le informa que, dependiendo de la modalidad de pago de los servicios, se procederá a la comunicación de los datos incluidos en dicho fichero (Nombre, CIF/NIF, Tlf,..) a las Entidades Financieras (Bancos y Cajas) con las que trabaja Viajes _____ a los solos efectos de gestionar las transferencias, cobros y pagos a que dé lugar la relación comercial y el uso de nuestros servicios.

Para la gestión y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario (y obligatorio para la prestación del servicio), que sus datos (incluida información sobre alergias, intolerancias alimenticias, minusvalías, etc.), tengan que ser comunicados a proveedores tales como compañías aéreas, navieras, hoteles y otros proveedores de servicios, los cuales estarán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de dato incluyendo, si fuera el caso, aquellos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable a la exigida por la UE, considerándose por tanto una transferencia internacional de datos autorizada expresamente por el interesado.

8- CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos. También mantendremos sus datos **únicamente al efecto de cumplimiento legal** un máximo de 10 años-desde la finalización del contrato- si por las características del viaje estuviera afectado por la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Los datos accesorios que Ud. nos informa (preferencias alimentarias, intolerancias, etc..) serán eliminados de nuestros sistemas una vez concluido el servicio o viaje.

En prueba de su conformidad, las partes firman el presente contrato en _____ Fecha _____

(FIRMA DEL CLIENTE)

(FIRMA Y SELLO AGENCIA MINORISTA)

(SELLO AGENCIA MAYORISTA)


 C/ Murcia, 2 - 5ª A
 47012 Valladolid
 Tel.: 983 114 115
 Fax: 983 150 900
gestion@akoratravel.com
www.akoratravel.com

